



## SEDUTA DELLA GIUNTA MUNICIPALE

Deliberazione n° 225/2023 del 29/12/2023

**OGGETTO :** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER LA CITTÀ DI LATINA.

L'anno duemilaventitre il giorno ventinove del mese di Dicembre in modalità Palazzo Comunale,

### LA GIUNTA

<b>1</b>	<b>CELENTANO MATILDE ELEONORA</b>	<b>Sindaco</b>	<i>Assente</i>
<b>2</b>	<b>ADDONIZIO FRANCO</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>3</b>	<b>CARNEVALE MASSIMILIANO</b>	<b>Vice Sindaco</b>	<i>Presente</i>
<b>4</b>	<b>CHIARATO ANDREA</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>5</b>	<b>COSENTINO ANTONIO</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>6</b>	<b>DI COCCO GIANLUCA</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>7</b>	<b>MUZIO ANNALISA</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>8</b>	<b>NASSO MICHELE</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>9</b>	<b>NASTI ADA</b>	<b>Assessore</b>	<i>Presente</i>
<b>10</b>	<b>TESONE FRANCESCA</b>	<b>Assessore</b>	<i>Assente</i>

**PRESIEDE IL VICE SINDACO – CARNEVALE CARNEVALE MASSIMILIANO AVV. MASSIMILIANO**  
**ASSISTE IL SEGRETARIO GENERALE - MACRÌ DOTT.SSA ALESSANDRA**

**ORIGINALE**



Il Dirigente Dott. Quirino Volpe, responsabile del Servizio Entrate, ed il Dirigente Arch. Paolo Cestra, responsabile del Servizio Ambiente, su indirizzo degli Assessori Dott.ssa Ada Nasti ed Avv. Franco Addonizio

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;

- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;

- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;

- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:

- su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dai soggetti che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;

sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;

- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Latina, con Deliberazione della Giunta Municipale n. 63/2022 del 31 marzo 2022 ha posizionato la gestione del servizio rifiuti nello Schema I, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana;

Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:

attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

attività di raccolta e trasporto;

attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

- che, pertanto, il Comune di Latina d'intesa con il gestore del Servizio di Igiene Urbana Azienda Speciale ABC, ha predisposto la Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende, in un unico documento, tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti, nonché alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;

Visti:

la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";



- il D.Lgs. Del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 *“Qualità dei Servizi pubblici e Carte dei Servizi;*

– la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;

*“Controllo contratti servizi pubblici comunali”;*

– la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF.

Rilevato:

– che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l’erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;

che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;

che, in armonia con l’impostazione suesposta, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell’adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);

Dato atto, infine:

che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Latina e della Azienda Speciale ABC;

che l’Azienda Speciale ABC spa dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati e indicazioni di dove reperirla, sia online sia con altre modalità;

Considerata la decorrenza del presente esercizio finanziario 2023 dell’obbligo di adozione della Carta di qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, la stessa viene adottata sulla base degli attuali standard di prestazione dei servizi, fermo restando l’adeguamento della stessa al verificarsi di successivi mutamenti in ordine alla qualità e quantità dei servizi prestati e degli obiettivi nel merito che si è data l’Amministrazione insediatasi a giugno 2023.

Ritenuto, pertanto di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per la Città di Latina, predisposta dagli uffici comunali di concerto con l’Azienda Speciale ABC;

### **PROPONE DI DELIBERARE**

a) di approvare, per le motivazioni in premessa, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per la Città di Latina, predisposta dagli uffici comunali di concerto con l’Azienda Speciale ABC;

b) di dare atto:

- che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Latina e dell’Azienda Speciale ABC;

- che l’Azienda Speciale ABC dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi che favoriscano il dialogo con le utenze su basi di correttezza, semplicità, rapidità ed efficacia, rendendo disponibile la modulistica idonea per i servizi erogati ed indicazioni di dove reperirla, sia online sia offline;

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4 del D.lgs 267/2000, attesa l’urgenza e al fine di evitare le eventuali conseguenze negative che potrebbero derivare da un’esecuzione non immediata e così salvaguardare l’effettività di quanto deciso dall’organo di indirizzo politico nelle more della sua pubblicazione.



Firmato digitalmente dal Dirigente proponente

Dott. Quirino Volpe

## LA GIUNTA COMUNALE

- Vista la surriportata proposta di deliberazione;
- Visto il parere favorevole del Dott. Quirino Volpe, Dirigente Responsabile, del Servizio Entrate, circa la regolarità tecnica (art. 49 – D.Lgs n.267/2000) e la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interessi ex art. 6bis L. 241/1990;
- Visto:
  - il parere allegato del Responsabile del Servizio Finanziario e Partecipate, circa la regolarità contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della presente proposta di deliberazione, che comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente (art. 49 – D.Lgs n.267/2000) e la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interessi ex art. 6bis L. 241/1990;
- Visto il parere favorevole del Segretario Generale, ex art. 97 del D.lgs. 18.08.2000 n. 267, allegato;

## DELIBERA

Con la seguente votazione: votazione unanime.

Di approvare la surriportata proposta di deliberazione.

Di dichiarare la presente Deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.lgs 267/2000.

Il presente atto, attesa l'urgenza e al fine di evitare le eventuali conseguenze negative che potrebbero derivare da un'esecuzione non immediata e così salvaguardare l'effettività di quanto deciso dall'organo di indirizzo politico nelle more della sua pubblicazione, produce effetto immediato con la dichiarazione d'immediata eseguibilità della delibera, votata all'unanimità dai presenti, con separata votazione.

Del che si è redatto il presente verbale.

### IL VICE SINDACO

Carnevale Avv. Massimiliano

*Documento firmato digitalmente*  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)

### IL SEGRETARIO GENERALE

Macrì Dott.ssa Alessandra

*Documento firmato digitalmente*  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)